



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## التغذية الراجعة

بناءً على نتائج استبيانات قياس الرضا والتي شملت أعضاء الجمعية العمومية والمستفيدين والعاملين، لاحظ مجلس الإدارة ما يلي:

- ارتفاع مستوى الرضا العام لجميع الفئات، حيث تجاوزت نسبة الرضا 90% في أغلب المؤشرات.
- أظهرت النتائج ثقة عالية بخدمات الجمعية وجودة التواصل مع الأعضاء والمستفيدين.
- بيئة العمل الداخلية مشجعة، مع وجود مقترحات لتحسين بعض الجوانب التنظيمية كفترة الدوام وهيكل الرواتب.

### توصيات مجلس الإدارة:

1. الاستمرار في تعزيز قنوات التواصل مع الأعضاء والمستفيدين.
2. تطوير الخدمات بما يلبي احتياجات المستفيدين ويحافظ على جودة الأداء.
3. تشكيل لجنة لمراجعة هيكل الرواتب والحوافز وفق معايير العدالة والتحفيز.
4. دراسة مقترح توحيد فترة الدوام بما يحقق كفاءة التشغيل وسهولة خدمة المستفيدين.
5. تنفيذ برامج تدريبية للعاملين لدعم تطويرهم المهني واستدامة الأداء المتميز.

تم اعتماد التغذية الراجعة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (10) بتاريخ 2024/09/01 م